

	3月25日(火)		3月26日(水)		3月27日(木)	
9:30	9:30	オリエンテーション ・開始挨拶:北海道IT推進協会 様	9:30	はじめに ・スケジュール説明、1日目の振り返り	9:30	はじめに ・スケジュール説明、2日目の振り返り
		【アイスブレイク①】自己紹介 【アイスブレイク②】行動目標設定	10:00	2. ビジネスマナーの基本(続き) ・ビジネスメール作成のポイント ・メール修正(ワーク)	10:00	4. 業務遂行の基本 ・仕事の進め方の全体像 ・仕事の進め方ケーススタディ(ワーク) ・報連相のポイント
10:30	10:25	5分休憩	10:30	10分休憩		
	10:30	1. 社会人としての心構え ・学生と社会人の違い(ワーク) ・3つの自立、組織と仕事 ・新入社員が果たすべき役割(ワーク)	10:40	・電話対応 講義 ・滑舌練習(ワーク) ・電話のかけ方・受け方 ・取り次ぎトーク練習(ペアワーク)	10:45	10分休憩
11:30	11:30	10分休憩	11:35	10分休憩	10:55	5. ストレスマネジメント ・ストレス基礎知識 ・基礎予防の重要性とポイント ・ソーシャルサポート、自発的相談 ・ポジティブな言葉を書き出す(ワーク) ・自分の気持ちを伝える技術(ワーク)
		・仕事と責任 ・CSRとコンプライアンス ・ビジネスにおける心構え	11:45	3. 職場におけるコミュニケーション ・コミュニケーション基礎知識 ・伝える・きくときのポイント整理(ワーク)		
12:30	12:30	昼休憩	12:30	昼休憩	12:30	休憩
13:30	13:30	2. ビジネスマナーの基本 ・第一印象(ロープレ) ・言葉遣い(ワーク) ・名刺交換(ロープレ)	13:30	・コミュニケーションの3つ前提 ・異なる価値観の受け入れについて ・コンセンサスゲーム(ワーク)	13:30	6. 社会人基礎力 ・社会人基礎力とは ・セルフチェック(個人ワーク) ・基礎力向上のために(ワーク)
14:30	14:30	10分休憩	14:25	10分休憩	14:30	10分休憩
		・Web会議のマナー ・来客対応 ・席次、お茶出しについて(ワーク) ・訪問マナー	14:35	・コンセンサスゲーム(ワーク)	14:40	7. キャリアプラン ・キャリアプランとビジョン ・キャリアを考える(ワーク)
15:30	15:30	10分休憩		・2日目のまとめ、質疑応答	15:20	10分休憩
	15:40	先輩からのアドバイス (IT業界の先輩3名)	15:45	座席変更→10分休憩	15:30	メンバー同士のポジティブフィードバック
16:30			16:00	★会員企業様ご講演 講演: 講演者:		・3日間のまとめ、質疑応答、アンケート記入
	16:45	1日目のまとめ、質疑応答 アンケート記入	16:55	アンケート記入	16:00	閉会式 閉会挨拶:北海道IT推進協会 様
17:00						

※記載の時間は予定時間です。進行状況によって変更になる場合があります。